

**ПОКАЗАТЕЛИ
УРОВНЯ НАДЕЖНОСТИ И КАЧЕСТВА
ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ
И РАСПРЕДЕЛЕНИЮ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ
ЭНЕРГИИ ПО СЕТЯМ**

ОАО «Михайловскагропромэнерго»

за 2015г.

**ФОРМЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ДЛЯ РАСЧЕТА ЗНАЧЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЯ УРОВНЯ
НАДЕЖНОСТИ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ**


**Форма 1.1 - Журнал учета текущей информации о прекращении
передачи электрической энергии для потребителей услуг
электросетевой организации за 2015г.**

Дата	Продолжительность прекращения, час.	Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, шт.
26.01.2015 с 20-40 по 22-10	1,5	133
06.02.2015 с 19-10 по 20-05	0,9	1125
11.03.2015 с 13-00 по 17-00	4	1052
11.03.2015 с 18-10 по 18-50	0,7	1052
03.04.2015 с 10-00 по 10-15	0,25	1125
09.04.2015 с 11-50 по 14-30	2,7	133
09.04.2015 с 15-20 по 16-40	1,33	1052
09.04.2015 с 16-30 по 16-50	0,33	1125
25.04.2015 с 19-15 по 21-00	1,75	88
11.05.2015 с 15-30 по 17-00	1,5	1125
19.05.2015 с 10-30 по 10-45	0,25	1125
09.05.2015 с 11-58 по 14-00	2	88
12.07.2015 с 05-25 по 06-00	0,6	1125
26.07.2015 с 15-00 по 15-20	0,33	133
09.08.2015 с 15-05 по 15-50	0,75	1402
09.08.2015 с 15-15 по 15-45	0,5	1125
01.10.2015 с 19-45 по 20-15	0,5	2454
04.10.2015 с 14-00 по 14-20	0,3	1125
26.11.2015 с 19-45 по 20-10	0,4	1402
17.11.2015 с 09-00 по 10-17	1,28	2100

Генеральный директор ОАО «Михайловскагропромэнерго»	В.Н. Копылов
---	--------------


**Форма 1.2 - Расчет показателя средней продолжительности прекращений передачи
электрической энергии
ОАО «Михайловскагропромэнерго»**

Максимальное за расчетный период 2015 г. число точек присоединения	Максимальное значение по гр. 4 формы 1.1
	2845
Суммарная продолжительность прекращений передачи электрической энергии, час. (Тпр)	Сумма по гр. 3 формы 1.1
	22,06
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Пп)	0,008

Генеральный директор ОАО «Михайловскагропромэнерго»	В.Н. Копылов	
---	--------------	---

**Форма 1.3 - Предложения электросетевой организации по плановым значениям показателей надежности и качества услуг на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования <*>
ОАО «Михайловскагропромэнерго»**

Наименование показателя	Мероприятия, направленные на улучшение показателя на 2015-2019 г.г. <*>	Описание (обоснование)	Значение показателя за:					
			2015г.	2016г.	2017г.	2018г.	2019г.	
Показатель средней продолжительности и прекращений передачи электрической энергии (П_п)	<ul style="list-style-type: none"> - Отключение трансформаторов в режимах малых нагрузок с двумя трансформаторами - Отключение трансформаторов на п/с с сезонной нагрузкой - Выравнивание нагрузок в эл.сетях 0,4кВ, установка трансформаторов в центрах нагрузок - Замена провода на большее сечение по ЛЭП – 0,4кв - Замена кабеля на большее сечение по ЛЭП- 0,4кВ - Замена трехжильного кабеля на четырехжильный по ЛЭП-0,4 кВ - Замена провода на большее сечение ЛЭП – 6-10кВ - Замена кабеля на большее сечение по ЛЭП- 6-10 кВ - Внедрение телеуправления на ТП - Реконструкция сетей - Замена поврежденных изоляторов ВЛ-10 кВ 		0,008					
Показатель качества предоставления возможности технологического присоединения (П_тпр)								
Показатель уровня качества оказываемых услуг территориальных сетевых организаций (П_тсо)	<ul style="list-style-type: none"> - Замена трансформаторов (Перегруженных / Недогруженных) - Разукрупнение эл. линий 0,4кВ - Установка ограничителей мощности - Реконструкция сетей - Внедрение телеуправления на ТП 							
<*> Количество заполняемых столбцов должно соответствовать количеству расчетных периодов регулирования в пределах одного долгосрочного периода регулирования, с указанием года отчетного расчетного периода регулирования.								

Генеральный директор ОАО «Михайловскагропромэнерго»	В.Н. Копылов	
<*> Информация предоставляется справочно.		


Приложение N 2
к Методическим указаниям по расчету уровня надежности
и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг для организации
по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью
и территориальных сетевых организаций

ФОРМЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ДЛЯ РАСЧЕТА ЗНАЧЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЯ УРОВНЯ КАЧЕСТВА ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ СЕТЕВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Форма 2.1 - Расчет значения индикатора информативности ОАО «Михайловскагропромэнерго»

Наименование параметра (критерия), характеризующего индикатор	Значение		Ф / П х 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	Фактичес- кое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации - всего	-	-	-	-	2
в том числе, по критериям:					
1.1. Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений	67	67	100	прямая	2
1.2. Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг - всего, шт.	13	13	100	прямая	2
в том числе:					
а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт.	4	4	100	-	-
б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие - 1, отсутствие - 0), шт.	1	1	100	-	-
в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт.	5	5	100	-	-
г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт.	3	3	100	-	-
2. Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
2.2. Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100	прямая	
2.3. Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100	прямая	0
3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2

4. Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
5. Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию				обратная	2
5.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100		2
6. Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации - всего в том числе, по критериям:	-	-	-	-	2
6.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации в процентах от общего количества поступивших обращений	100	100	100	обратная	2
6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
7. Итого по индикатору информативности (Ин = 1/6*12)	-	-	-	-	2

Генеральный директор ОАО «Михайловскагропромэнерго»	В.Н. Копылов	
---	--------------	---

Форма 2.2 - Расчет значения индикатора исполнительности ОАО «Михайловскагропромэнерго»

Наименование параметра (показателя), характеризующего индикатор	Значение		Ф / П x 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) - всего	-	-	-	-	0,5
в том числе, по критериям:					
1.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней	-	-		обратная	
1.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг:	(*)	(*)		обратная	0,5
а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней	10	8	80	-	0,5
б) для остальных потребителей услуг, дней	10	8	80	-	0,5
1.3. Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии в процентах от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц	-	-	-	обратная	


2. Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию					0,5
2.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	0,5
3. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации	-	-	-	-	0,5
в том числе, по критериям:					0,5
3.1. Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100	прямая	0,5
3.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, в процентах от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц	0	0	100	обратная	0,5
4. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию				обратная	0,2
4.1. Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100		0,2
6. Итого по индикатору исполнительности (Ис = 1/4*1,7)	-	-	-	-	0,7225

Генеральный директор ОАО «Михайловскагропромэнерго»	ВН. Копылов
---	-------------

**Форма 2.3 - Расчет значения индикатора результативности обратной связи
ОАО «Михайловскагропромэнерго»**

Наименование параметра (показателя), характеризующего индикатор	Значение		Ф / П x 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
2. Степень удовлетворения обращений потребителей услуг в том числе, по критериям:	-	-	-	-	2
2.1. Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
2.2. Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, в процентах от общего количества поступивших обращений	-	-		прямая	-
2.3. Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п. 2.2 настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п. 2.2 настоящей формы, в процентах от общего количества поступивших обращений	-	-		обратная	-


2.4. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной сетевой организацией, поступивших в соответствующий контролирующий орган исполнительной власти, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
2.5. Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, в процентах от общего количества поступивших обращений	-	-		прямая	-
2.6. Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт. (улучшение качества работы персонала посредством обучения, тренингов; введение в штат программиста)	1	1	100	прямая	2
3. Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг - всего	-	-	-	-	2
в том числе, по критериям:					
3.1. Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней	1	1	100	обратная	2
3.2. Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством:	-	-		прямая	
а) письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг	-	-		-	-
б) электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг	-	-		-	-
в) <*> системы автоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг	-	-		-	-
4. Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию				обратная	2
4.1. Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100		2
5. Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами	-	-	-	-	2
в том числе, по критериям:					
5.1. Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев	1	1	100	обратная	2
5.2. Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во внесудебном порядке, %	0	0	100	прямая	2
6. Итого по индикатору результативность обратной связи (Pc = 1/5*10)	-	-	-	-	2

Генеральный директор ОАО «Михайловскагропромэнерго»	В.Н. Копылов	
---	--------------	---

<*> Расчет производится при наличии в территориальной сетевой организации Системы автоинформирования (голосовая, СМС и другим способом).

**Форма 2.4 - Предложения территориальных сетевых организаций по плановым значениям параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества, на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования <*>
ОАО «Михайловскагропромэнерго»**

Наименование показателя предлагаемые плановые значения параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества <*>	Значение показателя				
	2015г.	2016г.	2017г.	2018г.	2019г.
И_н	2				
1.1.	2				
1.2. а)	2				
1.2. б)	-				
1.2. в)	-				
1.2. г)	-				
2.1.	2				
2.2.	2				
2.3.	-				
3.	2				
4.	2				
5.1.	2				
6.1.	2				
6.2.	2				
И_с	0,7225				
1.	0,5				
1.1.					
1.2.	0,5				
1.2. а)	0,5				
1.2. б)	0,5				
1.3.					
2.	0,5				
2.1.	0,5				
3.	0,5				
3.1.	0,5				
3.2.	0,5				
4.	0,2				
4.1.	0,2				
Р_с	2				
1.	2				
1.1.					
1.2.					
2.1.	2				
2.2.					
2.3.					
2.4.	2				
2.5.					
2.6.	2				
3.1.	2				
3.2. а)					
3.2. б)					
3.2. в)					
4.1.	2				
5.1.	2				
5.2.	2				
Предлагаемое плановое значение показателя уровня качества оказываемых услуг территориальной сетевой организации					
<*> Количество заполняемых столбцов должно соответствовать количеству расчетных периодов регулирования в пределах одного долгосрочного периода регулирования с указанием года отчетного расчетного периода регулирования.					
<*> Нумерация пунктов показателей параметров, характеризующих индикаторы качества, приведена в соответствии с формами 2.1 - 2.3 настоящего Приложения.					

Генеральный директор ОАО «Михайловскагропромэнерго»	В.Н Копылов	
---	-------------	---

"Приложение N 3
к Методическим указаниям
по расчету уровня надежности
и качества поставляемых товаров
и оказываемых услуг для организации
по управлению единой национальной
(общероссийской) электрической сетью
и территориальных сетевых организаций

**ФОРМЫ,
ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ДЛЯ РАСЧЕТА ЗНАЧЕНИЙ ПОКАЗАТЕЛЕЙ УРОВНЯ
КАЧЕСТВА ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ**

**Форма 3.1 - Отчетные данные для расчета значения показателя качества рассмотрения заявок на
технологическое присоединение к сети в период 2015г.
ОАО «Михайловскагропромэнерго»**


№ п/п	Наименование	Число, шт
1	Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, -шт. (N) заяв_тпр	98
2	Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети с нарушением установленных сроков его направления, шт. нс (N) заяв_тпр	0

**Форма 3.2 - Отчетные данные для расчета значения показателя качества
исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения
заявителей к сети, в период 2015г.
ОАО «Михайловскагропромэнерго»**

№ п/п	Наименование	Число, шт
1	Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, шт. (N) сд_тпр	77
2	Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, по которым произошло нарушение установленных сроков технологического присоединения, шт. нс (N) сд_тпр	0

**Форма 3.3 - Отчетные данные для расчета значения показателя соблюдения
антимонопольного законодательства при технологическом присоединении
заявителей к электрическим сетям сетевой организации, в период 2015г.
ОАО «Михайловскагропромэнерго»**

№ п/п	Наименование	Число, шт
1	Число вступивших в законную силу решений антимонопольного органа и (или) суда об установлении нарушений сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации в части оказания услуг по технологическому присоединению в соответствующем расчетном периоде, шт. (N) н_тпр	0
2	Общее число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных заявителями в соответствующий расчетный период, в в десятках шт. (без округления) (N) очз_тпр	9

Генеральный директор ОАО «Михайловскагропромэнерго»	В.Н Копылов	
---	-------------	---

*Приложение N 4
к Методическим указаниям по расчету уровня надежности
и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг для организации
по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью
и территориальных сетевых организаций*

ФОРМА, ИСПОЛЬЗУЕМАЯ ДЛЯ РАСЧЕТА ОБОБЩЕННОГО ПОКАЗАТЕЛЯ УРОВНЯ НАДЕЖНОСТИ И КАЧЕСТВА ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ

Форма 4.1 - Показатели уровня надежности и уровня качества оказываемых услуг ОАО «Михайловскагропромэнерго» за 2015 г.

N	Наименование показателя	N формулы Методических указаний	Значение				
			2015г.	2016г.	2017г.	2018г.	2019г.
1.	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (П_п)	(1)	0,008				
2.	Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения , Птпр	(2.1)	1				
3.	Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальной сетевой организации (П_тсо)	(3.2)	1,1058				
4.	Плановое значение показателя П_п, П(пл)_п	(4), (4.1)	0,008				
5.	Плановое значение показателя П_тпр, П(пл)_тпр	(4), (4.1)	1				
6.	Плановое значение показателя П_тсо, П(пл)_тсо	(4), (4.1)	1,1058				
7.	Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, K_над	п. 5.1 Методических указаний	0				
8.	Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, K_кач (организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью)	п. 5.1 Методических указаний					
9.	Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, K_кач I (для территориальной сетевой	п. 5.1 Методических указаний	0				

	организации)						
10	Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг K_кач2 (для территориальной сетевой организации)	п. 5.1 Методических указаний		0			

2. Расчет показателя уровня качества осуществляемого технологического присоединения к сети:

Значение показателя уровня качества осуществляемого технологического присоединения к сети определяется по формуле:

$$P_{\text{тпр}} = 0.4 * P_{\text{заяв_тпр}} + 0.4 * P_{\text{ис_тпр}} + 0.2 * P_{\text{нна_тпр}}, \quad (2.1) \quad P_{\text{тпр}} = 0,4 * 1 + 0,4 * 1 + 0,2 * 1 = 1$$

где: $P_{\text{заяв_тпр}}$ - показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети, определяемый исходя из рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети, полученных от потребителей и производителей электрической энергии, а также территориальных сетевых организаций (далее – заявители);

$P_{\text{ис_тпр}}$ - показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети;

$P_{\text{нна_тпр}}$ - показатель соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации.

3.1.1. Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети ($P_{\text{заяв_тпр}}$):

$$P_{\text{заяв_тпр}} = N_{\text{заяв_тпр}} / \max(1, N_{\text{заяв_тпр}} - N_{\text{заяв_тпр}}^{\text{нс}}), \quad (2.2) \quad P_{\text{заяв_тпр}} = 98 / (98 - 0) = 1.$$

Где: $N_{\text{заяв_тпр}}$ - число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, шт.;

$N_{\text{заяв_тпр}}^{\text{нс}}$ - число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети с нарушением установленных сроков его направления, шт.

3.1.2. Показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети ($P_{\text{ис_тпр}}$):

$$P_{\text{ис_тпр}} = N_{\text{сд_тпр}} / \max(1, N_{\text{сд_тпр}} - N_{\text{сд_тпр}}^{\text{нс}}), \quad (2.3) \quad P_{\text{ис_тпр}} = 77 / (77 - 0) = 1$$

где: $N_{\text{сд_тпр}}$ - число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, шт.;

$N_{\text{сд_тпр}}^{\text{нс}}$ - число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, по которым произошло нарушение установленных сроков технологического присоединения, шт. При этом не учитываются договоры об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, сроки по которым нарушены в связи с неисполнением в срок обязательств по договору со стороны заявителей, тогда как со стороны сетевой организации мероприятия по техническим условиям исполнены в срок и направлено соответствующее уведомление заявителю.

3.1.3. Показатель соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации ($P_{\text{нна_тпр}}$):

$$P_{\text{нна_тпр}} = N_{\text{очз_тпр}} / \max(1, N_{\text{очз_тпр}} - N_{\text{н_тпр}}), \quad (2.4) \quad P_{\text{нна_тпр}} = 9 / (9 - 0) = 1$$

где $N_{\text{очз_тпр}}$ - общее число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных заявителями в соответствии с требованиями нормативных правовых актов в соответствующем расчетном периоде регулирования,

десятки шт.;

$N_{н_тпр}$ - число вступивших в законную силу решений антимонопольного органа и (или) суда об установлении нарушений сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации в части оказания услуг по технологическому присоединению в соответствующем расчетном периоде, шт.

1. Расчет значения показателя уровня качества оказываемых услуг:

Значение показателя уровня качества оказываемых услуг ТСО ($P_{ТСО}$) определяется в баллах по формуле:

$$P_{ТСО} = A \times I_H + B \times I_C + B \times P_C, \quad (7)$$

где

I_H, I_C, P_C - значения индикаторов качества (соответственно – информативности, исполнительности, результативности обратной связи).

A, B, B – весовые коэффициенты соответствующих индикаторов качества, для которых установлены следующие значения: $A = 0,1$; $B = 0,7$; $B = 0,2$.

$$P_{ТСО} = 0,1 * 2 + 0,7 * 0,7225 + 0,2 * 2 = 1,1058$$

**Форма 4.2 – Расчет обобщенного показателя уровня надежности и качества оказываемых услуг
ОАО «Михайловскагропромэнерго»
за 2015г.**

Наименование	№ формулы Методических указаний	Значение на 2015-2019г.г.
1. коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, альфа	-	Для территориальной сетевой организации: альфа = 0,65
3. коэффициент значимости показателя уровня качества оказываемых услуг, бета 1	-	Для территориальной сетевой организации бета 1 = 0,25
4. коэффициент значимости показателя уровня качества оказываемых услуг, бета 2	-	Для территориальной сетевой организации бета 2 = 0,1
5. оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	п. 5.1	0
7. оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач 1}$	п. 5.1	Для территориальной сетевой организации 0
7. оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач 2}$	п. 5.1	Для территориальной сетевой организации 0
9. обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг, $K_{об}$	(5)	0

Коэффициент допустимого отклонения фактических значений от плановых значений показателей надёжности и качества оказываемых услуг на первый долгосрочный период регулирования устанавливается:

$K=0,35$ (или 35%) на первые три расчетных периода регулирования;

$K=0,3$ (или 30%) на следующие расчетные периоды регулирования первого долгосрочного периода регулирования.

В последующие долгосрочные периоды регулирования для ТСО коэффициент достижения снижается в случае достижения показателей на 1% в год до 25%.

Оценка достижения планового значения показателя надежности оказываемых услуг

Оценка достижения планового значения показателя уровня надёжности ($K_{НАД}$) для ТСО определяется следующим образом:

если $P_{П} > P_{П}^{пл} \times (1 + K)$, то плановое значение показателя надёжности считается ТСО **не достигнутым** с учетом допустимого отклонения по результатам расчетного периода регулирования и оценка достижения $K_{НАД} = -1$;

если $P_{П} \leq P_{П}^{пл} \times (1 + K)$, то плановое значение показателя надёжности считается ТСО **достигнутым** с учетом допустимого отклонения по результатам расчетного периода регулирования и оценка достижения $K_{НАД} = 0$;

если $P_{П} \leq P_{П}^{пл} \times (1 - K)$, то плановое значение показателя надёжности считается ТСО **достигнутым со значительным улучшением** по результатам расчетного периода регулирования и оценка достижения $K_{НАД} = 1$.

Отчет за 2015г.: $0,0085 \leq 0,008 \times (1 + 0,35)$

$0,0085 \leq 0,0108$

$K_{над} = 0$

Оценка достижения планового значения показателя уровня качества оказываемых услуг

Оценка достижения планового значения показателя уровня качества оказываемых услуг ($K_{\text{кач}}$) для ТСО определяется следующим образом:

если $\Pi_{\text{ТСО}} > \Pi_{\text{ТСО}}^{\text{пл}} \times (1+K)$, то плановое значение показателя качества считается ТСО **не достигнутым** с учетом допустимого отклонения по результатам расчетного периода регулирования и оценка достижения $K_{\text{кач}} = -1$;

если $\Pi_{\text{ТСО}} \leq \Pi_{\text{ТСО}}^{\text{пл}} \times (1+K)$, то плановое значение показателя качества считается ТСО **достигнутым** с учетом допустимого отклонения по результатам расчетного периода регулирования и оценка достижения $K_{\text{кач}} = 0$;

если $\Pi_{\text{ТСО}} \leq \Pi_{\text{ТСО}}^{\text{пл}} \times (1-K)$, то плановое значение показателя качества считается ТСО **достигнутым со значительным улучшением** по результатам расчетного периода регулирования и оценка достижения $K_{\text{кач}} = 1$.

В приведенных выше формулах оценки достижения плановых значений показателя уровня надёжности и показателя уровня качества коэффициент допустимого отклонения K выражается в долях единицы.

$$\text{Отчет за 2015г.: } 1,1058 \leq 1,1058 \times (1 + 0,35)$$

$$1,1058 \leq 1,343$$

$$K_{\text{кач}2} = 0$$

Оценка показателя уровня качества осуществляемого технологического присоединения к сети

если плановое значение $\Pi_{\text{тпр}}$ для территориальных сетевых организаций достигнуто, то $K_{\text{кач}1} = 0$; не достигнуто - $K_{\text{кач}1} = -1$; достигнуто со значительным улучшением - $K_{\text{кач}1} = 1$;

$$\text{отчет за 2015г.: } 1 \leq 1 \times (1+0,35)$$

$$1 \leq 1,35$$

$$K_{\text{кач}1} = 0$$

Расчет обобщенного показателя уровня надёжности и качества оказываемых услуг

Значение обобщенного показателя уровня надёжности и качества оказываемых услуг для территориальных сетевых организаций рассчитывается по формуле:


$$K_{\text{об}} = \alpha \times K_{\text{над}} + \beta_1 \times K_{\text{кач}1} + \beta_2 \times K_{\text{кач}2}, \quad (5.2)$$

где: α , β_1 и β_2 - коэффициенты значимости показателей надёжности и качества оказываемых услуг:

$$\alpha = 0,65, \beta_1 = 0,25; \beta_2 = 0,1.$$

Значения полученных оценок (коэффициентов) достижения уровня надёжности и уровня качества оказываемых услуг используется для расчета обобщенного показателя уровня надёжности и качества оказываемых услуг за прошедший период регулирования, на основании которого производится корректировка необходимой валовой выручки при установлении тарифа на очередной период регулирования.

$$K_{\text{об}} 2015-2019г.г. = 0,65 \times 0 + 0,25 \times 0 + 0,1 \times 0 = 0$$

Генеральный директор ОАО «Михайловскагропромэнерго»	В.Н. Копылов	
---	--------------	---

ФОРМЫ
ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ДЛЯ УЧЕТА ДАННЫХ ПЕРВИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПО ВСЕМ ПРЕКРАЩЕНИЯМ ПЕРЕДАЧИ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ ПРОИЗОШЕДШИХ
НА ОБЪЕКТАХ ЭЛЕКТРОСЕТЕВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕНИЯ ИНДИКАТИВНЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ НАДЕЖНОСТИ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ
ЭЛЕКТРОСЕТЕВЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

Форма 8.1 <1> - Журнал учета данных первичной информации по всем прекращением передачи электрической энергии произошедших на объектах электросетевых организаций за 2015 год

ОАО "Михайловскаягазпромышленность"

Наименование электросетевой организации

№ п/п		Наименование структурной единицы электросетевой сетевой организации (1)	Диспетчерское наименование подстанции или ЛЭП, в результате отключения которой произошло прекращение передачи электроэнергии потребителям услуг	Выд объекта (ПС, ЛЭП)	Высший класс напряжения обеспеченного оборудования, кВ	Причина прекращения передачи электрической энергии (1/10) ^а (2)	Приказ АПВ (1/10) ^б (3)	Потребители электрической энергии (Приказ АПВ (1/10) ^в (4))					Количество точек поставки, по которым произошло прекращение передачи электрической энергии, шт.	Потребители электрической энергии													Время и дата прекращения передачи электрической энергии (часы, минуты, ГГГГ.ММ.ДД)	Время и дата устранения технологического нарушения на объектах данной сетевой организации (часы, минуты, ГГГГ.ММ.ДД)	Время и дата восстановления режима потребления электрической энергии потребителями услуг (часы, минуты, ГГГГ.ММ.ДД)	Продолжительность прекращения передачи электрической энергии, час	Суммарный объем фактической нагрузки (мощности) на присоединениях потребителей услуг, по которым в результате технологического нарушения произошло прекращение передачи электрической энергии на момент возникновения такого события, МВт (5)	Наименование документа первичной информации (акт расследование, журнал отключений и т.п.)	Реквизиты документа первичной информации (дата расследования технологического нарушения (апарии) или иного документа (номер и дата записи в журнале отключений))	
1	2	3	4	5	6	7	8	1 категория надежности:			13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	
								полное	частичное	полное																								частичное
1		ФбкВ № 6 п-с 110/6 "ЖБИ-130"	ЛЭП	6	1	0	x	x	x		133	x	x	133													20-40 2015.01.26	22-10 201.01.26	22-10 201.01.26		1,5		журнал отключений	№ 42 26.01.2015
2		ФбкВ № 3 п-с 110/35/6 "Михайловка"	ЛЭП	6	1	0	x	x	x		1125	x	x	1125													19-10 2015.02.06	20-05 2015.02.06	20-05 2015.02.06		0,9		журнал отключений	№ 43 06.02.2015
3		ФбкВ № 6 п-с 110/35/6 "Михайловка"	ЛЭП	6	1	0	x	x	x		1052	x	x	1052													13-00 2015.03.11	17-00 2015.03.11	17-00 2015.03.11		4		журнал отключений	№ 44 00.03.2015

4	Михайловский участок	ФбкВ № 6 п-с 110/35/6 "Михайловка"	ЛЭП	6	1	0	x	x	x		1052																					18-10 2015.03.11	18-50 2015.03.11	18-50 2015.03.11		0.7	журнал отключений	№ 45 11.03.2015		
5		ФбкВ № 3 п-с 110/35/6 "Михайловка"	ЛЭП	6	1	0	x	x	x		1125																					10-00 2015.04.03	10-15 2015.04.03	10-15 2015.04.03		0.25	журнал отключений	№ 46 03.04.2015		
6		ФбкВ № 6 п-с 110/6 "ЖБИ-130"	ЛЭП	6	1	0	x	x	x		133																					11-50 2015.04.09	14-30 2015.04.09	14-30 2015.04.09		2.7	журнал отключений	№ 47 09.04.2015		
7		ФбкВ № 6 п-с 110/35/6 "Михайловка"	ЛЭП	6	1	0	x	x	x		1052																						15-20 2015.04.09	16-40 2015.04.09	16-40 2015.04.09		1.33	журнал отключений	№ 48 09.04.2015	
8		ФбкВ № 3 п-с 110/35/6 "Михайловка"	ЛЭП	6	1	0	x	x	x		1125																						16-30 2015.04.09	16-50 2015.04.09	16-50 2015.04.09		0.3	журнал отключений	№ 49 09.04.2015	
9		ФбкВ № 3 п-с 110/35/6 "Михайловка"	ЛЭП	6	1	0	x	x	x		1125																						15-30 2015.05.11	17-00 2015.05.11	17-00 2015.05.11		1.75	журнал отключений	№ 51 11.05.2015	
10		ФбкВ № 3 п-с 110/35/6 "Михайловка"	ЛЭП	6	1	0	x	x	x		1125																						10-30 2015.05.19	10-45 2015.05.19	10-45 2015.05.19		0.25	журнал отключений	№ 52 19.05.2015	
11		ФбкВ № 3 п-с 110/35/6 "Михайловка"	ЛЭП	6	1	0	x	x	x		1125																						05-25 2015.07.12	06-00 2015.07.12	06-00 2015.07.12		0.6	журнал отключений	№ 54 12.07.2015	
12		ФбкВ № 6 п-с 110/6 "ЖБИ-130"	ЛЭП	6	1	0	x	x	x		133																						15-00 2015.07.26	15-20 2015.07.26	15-20 2015.07.26		0.3	журнал отключений	№ 55 26.07.2015	
13		ФбкВ № 4 п-с 110/35/6 "Михайловка"	ЛЭП	6	1	0	x	x	x		1402																							15-05 2015.08.09	15-50 2015.08.09	15-50 2015.08.09		0.75	журнал отключений	№ 56 09.08.2015
14		ФбкВ № 3 п-с 110/35/6 "Михайловка"	ЛЭП	6	1	0	x	x	x		1125																							15-15 2015.08.09	15-45 2015.08.09	15-45 2015.08.09		0.5	журнал отключений	№ 57 09.08.2015
15		ФбкВ № 4, 6 п-с 110/35/6 "Михайловка"	ЛЭП	6	1	0	x	x	x		2454																							19-45 2015.10.01	20-15 2015.10.01	20-15 2015.10.01		0.5	журнал отключений	№ 58 01.10.2015
16		ФбкВ № 3 п-с 110/35/6 "Михайловка"	ЛЭП	6	1	0	x	x	x		1125																							14-00 2015.11.04	14-20 2015.11.04	14-20 2015.11.04		0.3	журнал отключений	№ 59 04.11.2015
17		ФбкВ № 4 п-с 110/35/6 "Михайловка"	ЛЭП	6	1	0	x	x	x		1402																							19-45 2015.11.26	20-10 2015.11.26	20-10 2015.11.26		0.4	журнал отключений	№ 60 26.11.2015

18	Новошахтинский участок	ФокВ № 11 п-с 110/35/6 "Павловка-1"	ЛЭП	6	1	0	x	x	x												19-15 2015.04.25	21-00 2015.04.25	21-00 2015.04.25		1.75	журнал отключений	№ 50 25.04.2015
19		ФокВ № 11 п-с 110/35/6 "Павловка-1"	ЛЭП	6	1	0	x	x	x												11-58 2015.05.09	14-00 2015.05.09	14-00 2015.05.09		2.00	журнал отключений	№ 53 09.05.2015
14		ФокВ № 4 п-с 110/35/6 "Павловка-1"	ЛЭП	6	1	0	x	x	x													09-00 2015.11.17	10-17 2015.11.17	10-17 2015.11.17		1.28	журнал отключений
Итого																									22,06		

Генеральный директор
ОАО "Михайловскагропромэнерго"  В.Н. Копылов